

## **CORONAVIRUS. MILANO AIUTA, AL VIA IL PERCORSO TELEFONICO DEDICATO AGLI #OVER65**

Da oggi è attivo “Milano Aiuta”, un percorso del contact center del Comune di Milano dedicato agli #anziani e alle #personefragili più a rischio in caso di contagio da Coronavirus.



Chiamando lo 02.02.02, dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato, si potranno ottenere informazioni sulle offerte che la città ha messo in campo per affrontare l'emergenza dovuta alla diffusione del Covid-19.



Il servizio sarà così strutturato, nell'ambito dell'attività generale della Protezione Civile del Comune di Milano: gli operatori del centralino, adeguatamente formati in queste ore, rappresenteranno un primo filtro per le informazioni fondamentali sulle iniziative del privato sociale e delle aziende, soprattutto del settore farmaceutico, della grande distribuzione organizzata e della somministrazione dei pasti al domicilio.



Qualora l'operatore riscontrasse la necessità di un ascolto più competente aprirà un ticket che verrà gestito in back office da un gruppo di lavoro, coordinato dall'Assessorato alle Politiche sociali e abitative, con base operativa nella sede della protezione civile di via Drago.



Ogni operatore gestirà le richieste collegate al territorio di un Municipio in modo da poter garantire una risposta al bisogno il più precisa possibile, che contempli anche i servizi di prossimità, il lavoro dei servizi sociali territoriali, della rete WeMi e l'attività dei custodi sociali che verrà potenziata con l'aggiunta di nuovo personale dedicato a tale specifico compito.

!L'informazione sull'offerta disponibile in città verrà man mano implementata: sono diverse, infatti, le opportunità messe a disposizione dai privati già arrivate all'indirizzo mail [Milanoaiuta@comune.milano.it](mailto:Milanoaiuta@comune.milano.it), istituito per raccogliere le iniziative delle aziende e favorirne la diffusione. Tra queste, quella delle cooperative #Taxiblu e #Autoradiotaxi8585 che metteranno a disposizione 40 corse giornaliere per accompagnare gratuitamente anziani ad appuntamenti improrogabili.

Attiva anche, grazie alla mediazione di #EnergieSocialiJesurum, la consegna gratuita dei farmaci con il ritiro delle relative ricette da parte di #Lloyds Farmacia: gli operatori del centralino potranno indicare il numero della farmacia più vicina al domicilio, in modo che il servizio possa essere attivato con una semplice chiamata.

!Attraverso il Ministero della Salute è attivo anche un numero verde che garantisce un simile servizio di Federfarma.



La grande distribuzione si è poi messa a disposizione per la consegna della spesa:

- #Coop, #Conad, #Lidl, #MD offrono la spesa a domicilio per gli over 65 appoggiandosi al circuito di Supermercato24,
- #Amazon Prime now regala la consegna con una spesa minima di 15 euro.
- Anche #Carrefour offre la consegna così come #Esselunga che sta inoltre potenziando il sistema di Locker (contenitori refrigerati sparsi in città) per la consegna della spesa in prossimità dell'abitazione.
- La start-up #Soldo ha deciso di donare 500 spese del valore di 50 euro ad altrettanti anziani fragili selezionati dal Comune che sta inoltre lavorando anche a una collaborazione con la grande distribuzione per attivare canali paralleli di consegna dei generi alimentari a domicilio per i soggetti più deboli.
- Per evitare di costringere le persone più anziane a uscire di casa, #Amplifon ha messo poi a disposizione, attraverso un accordo con la #CroceRossa, la consegna gratuita al domicilio delle batterie per i loro prodotti acustici.



L'Amministrazione provvederà infine a inviare una comunicazione agli inquilini delle case popolari gestite da #MM per informarli del nuovo servizio attivo e per ribadire le indicazioni da seguire per evitare il contagio.

!Sul fronte dei senza dimora, invece, il Comune garantirà l'apertura dei centri attivi nell'ambito del piano freddo anche di giorno, per far sì che anche chi non ha una casa possa attenersi alle prescrizioni dei DPCM e limitare la socialità. Grazie al contributo di #Emergency, verrà garantita nelle strutture lo screening sanitario (con misurazione della temperatura e delle funzioni respiratorie) degli ospiti, al fine di garantire la salute e la sicurezza di tutti.



Ognuno può fare la propria parte #cittadini #imprese #terzosettore #aiutiamoci