

SCRITTURA PRIVATA

CONVENZIONE HOME CARE BENEFITS

Tra

ITALIASSISTENZA S.p.A., con sede in Viale IV Novembre 21, Reggio Emilia, P. IVA: 01546770353, in persona del suo legale rappresentante Sig. Sergio Torelli, il quale dichiara di possedere i poteri necessari ad impegnare la società ai fini del presente contratto, di seguito chiamata anche "ITALIASSISTENZA"

E

L'UNIONE PENSIONATI UNICREDIT – Gruppo Lazio Umbria Abruzzo e Molise – con sede in Roma Via Padre Semeria 9 00154 Roma P.IVA 97012050155, in persona del Presidente Carmen d'Amato, che dichiara di possedere i poteri necessari ad impegnare l'Associazione ai fini del presente contratto, di seguito chiamata UNIONE e congiuntamente chiamate anche "parti"

Premesso

- che ITALIASSISTENZA è una società leader a livello nazionale nel settore dei servizi di assistenza domiciliare;
- che l'UNIONE è un'associazione di Pensionati Unicredit delle Regioni Lazio, Umbria, Abruzzo e Molise.
- che l'UNIONE ritiene interessante mettere a disposizione dei propri associati la possibilità di richiedere e prenotare direttamente servizi assistenziali e sanitari a domicilio forniti da parte di operatori specializzati;
- che ITALIASSISTENZA è proprietaria del sistema CLIC-CARE e ne detiene ogni diritto;
- che CLIC-CARE è un sistema integrato di prenotazione ed erogazione di servizi assistenziali e sanitari, attivabile anche presso le farmacie o altre sedi, che si avvale di una Centrale Operativa e di una rete di centri territoriali specializzati nel campo dei servizi di assistenza alla persona, denominata RETE PRIVATASSISTENZA (in seguito anche la "RETE").
- che ITALIASSISTENZA gestisce ed organizza servizi sanitari e assistenziali, sia in proprio che avvalendosi di terzi soggetti.

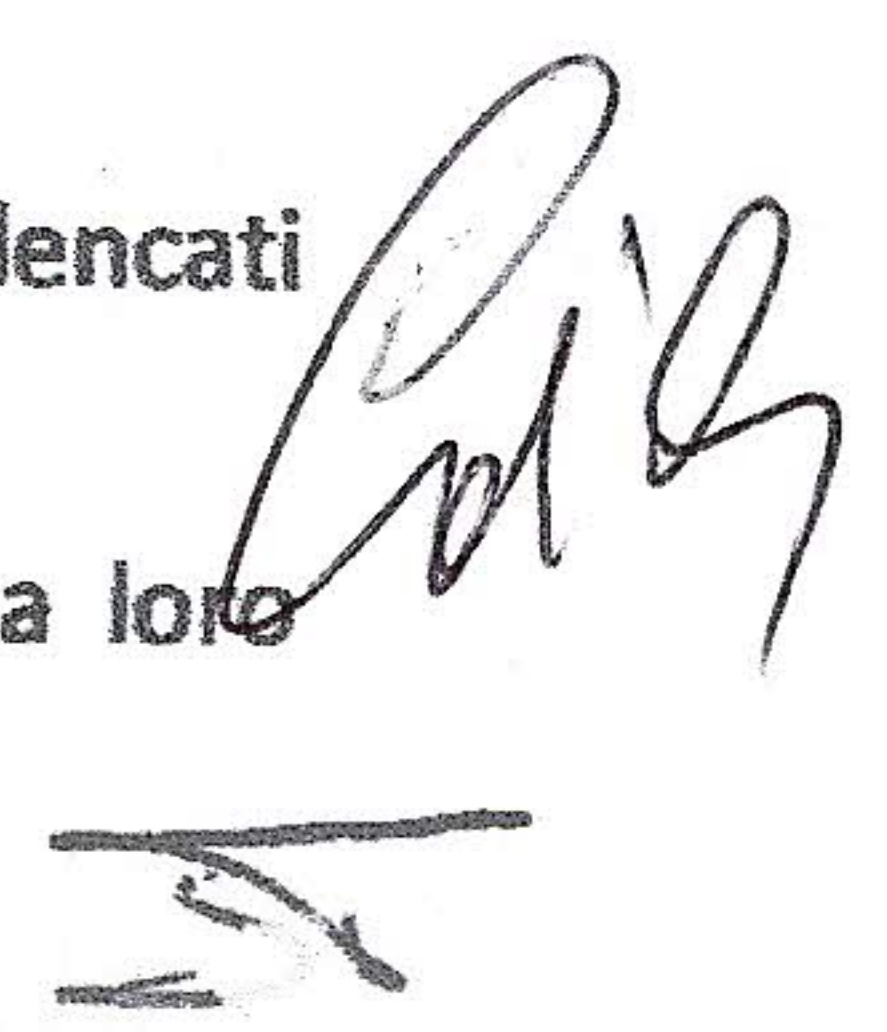
Tutto ciò premesso le parti convengono quanto segue

1. Oggetto della Convenzione

- 1.1 ITALIASSISTENZA mette a disposizione dell'UNIONE per i suoi associati e loro famigliari (di seguito gli "UTENTI") un accesso privilegiato alla RETE PRIVATASSISTENZA, composta da oltre 150 centri autonomi operanti sul territorio nazionale.
- 1.2 ITALIASSISTENZA mette a disposizione degli UTENTI l'utilizzo gratuito della sua Centrale Operativa attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno attraverso il numero verde gratuito 800663388 non dedicato mediante il quale gli UTENTI potranno richiedere informazioni e prenotare i servizi di assistenza domiciliare.
- 1.3 ITALIASSISTENZA si impegna a far riconoscere agli UTENTI uno sconto del 5% (cinque percento) sulle prestazioni di assistenza domiciliare prenotate attraverso il NUMERO VERDE ed erogate dalla RETE PRIVATASSISTENZA. Lo sconto sarà applicato alle condizioni e con le modalità descritte nella "Procedura operativa" riportata nell'allegato C della presente convenzione.
- 1.4 ITALIASSISTENZA garantisce che i servizi effettivamente erogabili verranno eseguiti entro le 24 ore successive alla richiesta, salvo diverse esigenze dell'UTENTE.

2. Condizioni Generali

- 2.1 I servizi di assistenza domiciliare accessibili attraverso la presente convenzione sono elencati nell'allegato A.
- 2.2 Gli UTENTI potranno usufruire dei servizi di assistenza domiciliare alle condizioni di favore a loro riservate purché si attengano alla procedura operativa descritta nell'allegato C. In particolare:



- A. la richiesta dei servizi da parte degli UTENTI dovrà essere inoltrata esclusivamente per via telefonica alla Centrale Operativa di ITALIASSISTENZA attraverso il NUMERO VERDE messo a disposizione da ITALIASSISTENZA;
- B. nella richiesta telefonica gli UTENTI dovranno sempre segnalare preventivamente l'adesione alla presente convenzione evidenziando il rapporto esistente con l'UNIONE ;
- C. nella richiesta telefonica gli UTENTI dovranno fornire alla Centrale Operativa di ITALIASSISTENZA, con sufficiente precisione, tutte le indicazioni previste in relazione allo scopo, al luogo e ai tempi del servizio da eseguire;
- D. dopo l'acquisizione delle informazioni di cui ai precedenti punti B) e C), e valutata positivamente la possibilità di erogazione del servizio, ITALIASSISTENZA contatterà il centro competente della RETE ITALIASSISTENZA e lo metterà in contatto con l'UTENTE secondo le modalità descritte nella procedura operativa al fine di erogare i servizi richiesti.
- 2.3 ITALIASSISTENZA e la sua RETE provvederanno all'espletamento dell'attività di coordinamento, organizzazione ed erogazione dei servizi con la più ampia autonomia organizzativa, gestendo con la massima indipendenza le risorse materiali ed umane messe a disposizione al fine di raggiungere il risultato oggetto della presente convenzione.
- 2.4 L'UNIONE si impegna a designare uno o più referenti aziendali per la gestione dei rapporti con ITALIASSISTENZA, i cui riferimenti verranno indicato nell'allegato B.
- 2.5 I servizi potranno essere richiesti ed erogati solo nelle zone coperte dai centri della RETE PRIVATASSISTENZA elencati nel sito www.privatassistenza.it sempre costantemente aggiornato.
- 2.6 Fermo restando l'impegno a prendere in considerazione tutte le richieste pervenute, ITALIASSISTENZA e i centri della RETE si riservano la facoltà, a loro insindacabile giudizio, di non eseguire il servizio dandone tempestiva e motivata comunicazione telefonica all'UTENTE tramite gli operatori della Centrale Operativa o dei centri della RETE PRIVATASSISTENZA.
- 2.7 I servizi di assistenza, pur beneficiando delle particolari condizioni e agevolazioni riservate all'UNIONE, e dettagliate nella Parte 1 della presente convenzione, sono a pagamento e a carico diretto degli UTENTI. Per contro nulla sarà dovuto a ITALIASSISTENZA, per le attività previste dalla presente convenzione, né dagli UTENTI né dall'UNIONE.

3. Comunicazione e promozione dei servizi

- 3.1 L'UNIONE garantisce a Italiassistenza che il presente accordo sarà comunicato ai suoi associati con i modi e i mezzi più opportuni. ITALIASSISTENZA attraverso il suo ufficio grafico è disponibile a produrre file grafici da utilizzare online o per la stampa di brochure, volantini, locandine e manifesti per la promozione della convenzione agli UTENTI.
- 3.2 L'UNIONE autorizza ITALIASSISTENZA a poter pubblicizzare e promuovere questa convenzione attraverso il propri siti internet, in particolare www.privatassistenza.it e www.italiassistenza.it e attraverso i propri profili dei social network.

4. Impegno di correttezza, professionalità e riservatezza

- 4.1 Le parti si impegnano, anche per conto dei propri dipendenti e collaboratori, a mantenere assolutamente riservate le informazioni, i dati e i programmi di qualsiasi natura (medica, anagrafica, tecnica, amministrativa, economica, industriale, commerciale ecc.) che sono state e/o che saranno scambiate o fornite dalle parti in esecuzione del presente contratto. Tutti i predetti programmi, dati e informazioni e quant'altro non potranno quindi essere divulgati a terzi e/o utilizzati.
- 4.2 L'impegno alla riservatezza resterà valido per tutta la durata del presente accordo e sue eventuali proroghe e per i tre anni successivi alla sua scadenza e/o risoluzione, per qualsiasi motivo esse avvengano.
- 
- 

4.3 Le parti si impegnano ad effettuare i servizi oggetto del presente contratto con efficienza e professionalità, garantendo la riservatezza di tutte le informazioni ed i dati dei quali verranno in possesso.

4.4 L'espletamento delle attività oggetto del presente accordo, comporta per l'UNIONE e ITALIASSISTENZA la conoscenza e l'utilizzo di dati personali riguardanti le parti stesse. A questi effetti l'UNIONE e Italiassistenza si impegnano ad utilizzare tali dati nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal D.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) come successivamente modificato ed integrato, e nel rispetto di ogni altra disposizione di legge, regolamentare o amministrativa in materia. Resta inteso che con la sottoscrizione del presente contratto l'UNIONE e ITALIASSISTENZA manifestano espressamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati.

5. Durata

5.1 La presente convenzione avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovata alla scadenza alle medesime condizioni per un periodo di anni 1 (uno) e così di seguito.

6. Disdetta

6.1 La disdetta di una delle parti potrà avvenire liberamente a mezzo raccomandata A.R. con il solo obbligo di garantire un preavviso non inferiore ai sessanta giorni di calendario rispetto alla scadenza contrattuale.

7. Foro competente

7.1 Le parti convengono che per qualsivoglia controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, cessazione della presente convenzione sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.

Allegati

Allegato A: i Servizi

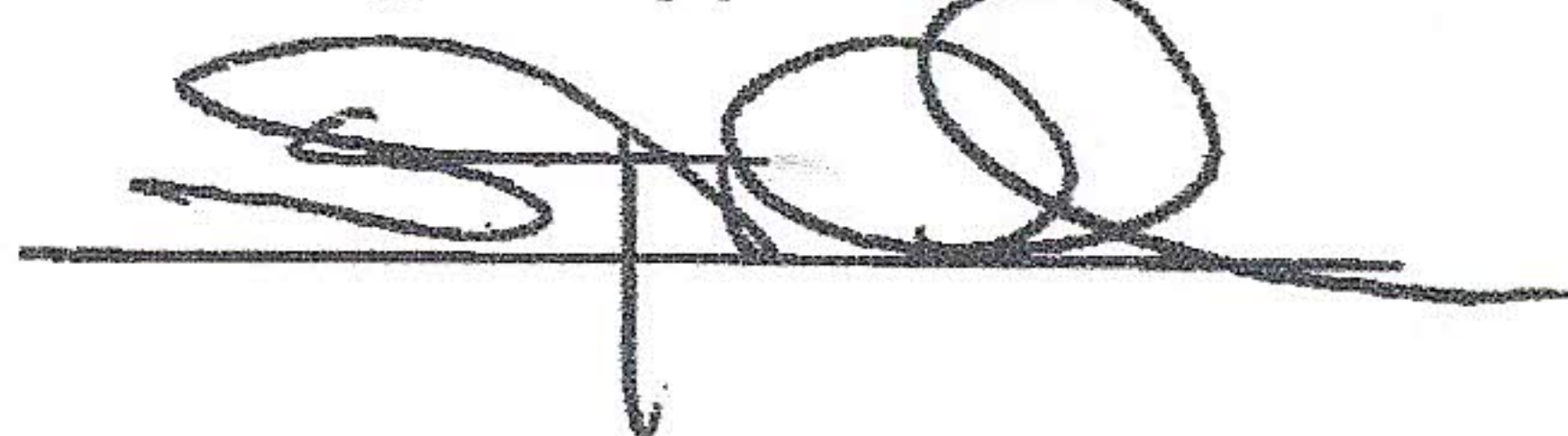
Allegato B: i referenti

Allegato C: Procedura Operativa

Reggio Emilia, li 5 giugno 2015

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante



UNIONE PENSIONATI UNICREDIT
Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise
Il legale rappresentante



ELENCO SERVIZI DI ASSISTENZA *

1) SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Sono destinati a persone completamente o parzialmente non autosufficienti (anziani, malati e disabili) che richiedono interventi di sostegno e cura. Essi comprendono :

1.1) ASSISTENZA A CASA

- Assistenza a domicilio diurna
- Assistenza alla mobilizzazione (deambulazione, mobilizzazione a letto o in carrozzina)
- Alzata del mattino o messa a letto la sera: vestizione o svestizione del paziente con annessa cura dell'igiene personale
- Servizi di accompagnamento a persone anziane e/o disabili.
- Interventi domiciliari per l'igiene personale (a letto, o in bagno)
- Aiuto al bagno.
- Assistenza malati Alzheimer
- Assistenza a pazienti affetti da demenza
- Veglia notturna a domicilio
- Assistenza al pasto (preparazione e somministrazione).
- Assistenza malati di Parkinson
- Assistenza per prevenzione piaghe e ulcere da decubito

1.2) SERVIZIO BADANTE

- Sostituzione badante: durante il giorno di riposo e/o nei periodi di assenza (ferie, malattia)
- Integrazione badante: per servizio specifici erogati da operatori qualificati (operatorio socio assistenziali, infermieri, fisioterapisti)

1.3) ASSISTENZA IN OSPEDALE

- Veglia notturna (10/12 ore)
- Auto ad alzarsi dal letto
- Aiuto a curare l'igiene personale
- Veglia e compagnia diurna
- Aiuto al pasto
- Aiuto a muoversi, camminare, deambulare

1.4) SERVIZI DI TRASPORTO

- Servizi di trasporto anziani, maldi o disabili a mezzo autovettura, anche attrezzata, con o senza accompagnatore

2) SERVIZI INFERMIERISTICI

- Iniezioni (intramuscolari, sottocutanee)
- Somministrazione farmaci
- Cura ulcere e piaghe da decubito
- Misurazione parametri vitali (temperatura, pressione, battito)
- Fleboclisi con sorveglianza
- Medicazioni e bendaggi
- Cateterismi, evacuazioni indirette, clisteri

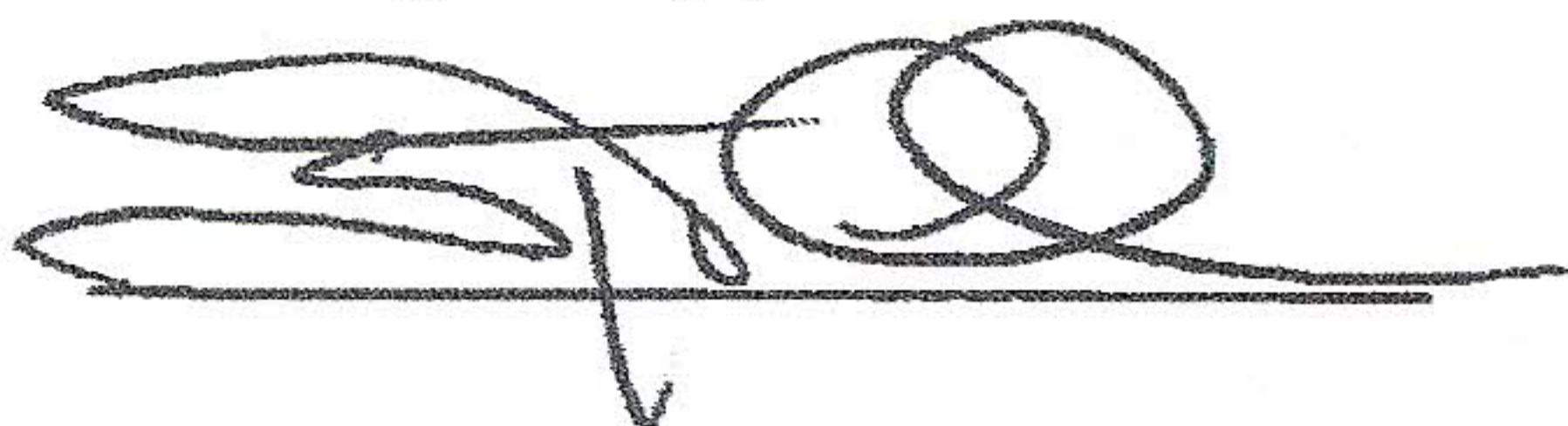
3) SERVIZI FISIOTERAPICI

- Riabilitazione (neuromotoria, ortopedica, post-chirurgica)
- Rieducazione posturale
- Linfodrenaggio manuale

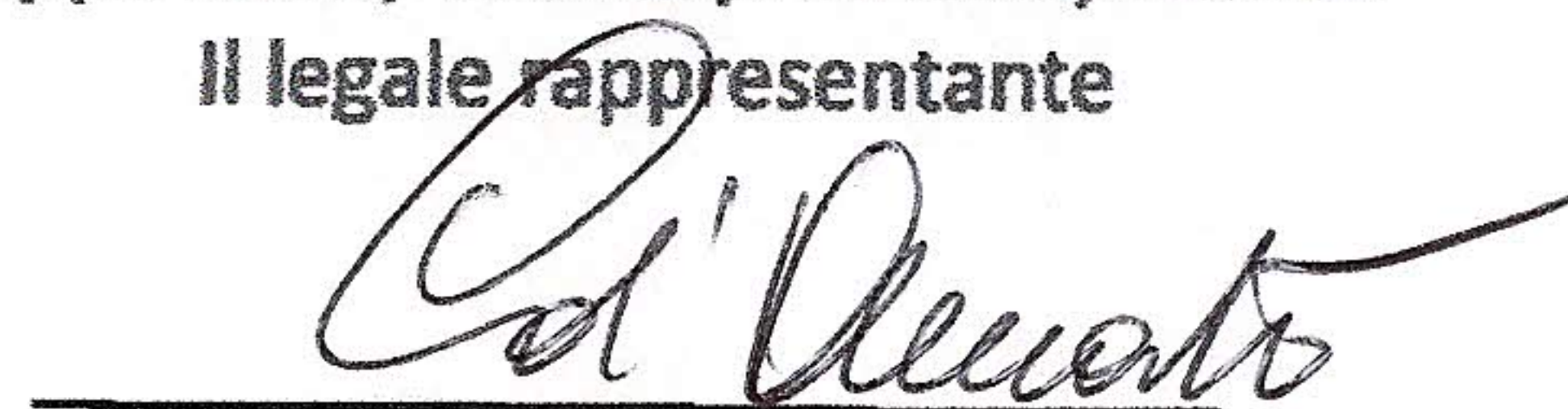
** Elenco non esaustivo ma soltanto indicativo di una più ampia e completa gamma di servizi socio assistenziali e sanitari domiciliari che possono essere richiesti dai clienti.*

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante



UNIONE PENSIONATI UNICREDIT
Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise
Il legale rappresentante



ALLEGATO B : i referenti dell'UNIONE

Referenti dell'UNIONE PENSIONATI UNICREDIT – Gruppo Lazio Umbria Abruzzo Molise (indicare max 3 persone)

1. Nome **Carmen** **Cognome d'Amato - Presidente**
 Città: **Roma** **Via Antonio Serra n. 122** **Cap: 00191**
 Tel. **3357355050** **Tel. diretto: 0633225278** **E-mail : carmendamato@alice.it**

2. Nome **Remo** **Cognome Sorbi - Vice-Presidente**
 Città: **Roma** **Largo Raffaele Pettazzoni n. 42** **Cap: 00177**
 Tel. **3394064670** **Tel. diretto: 062419304** **E-mail remo.sorbi@fastwebnet.it**

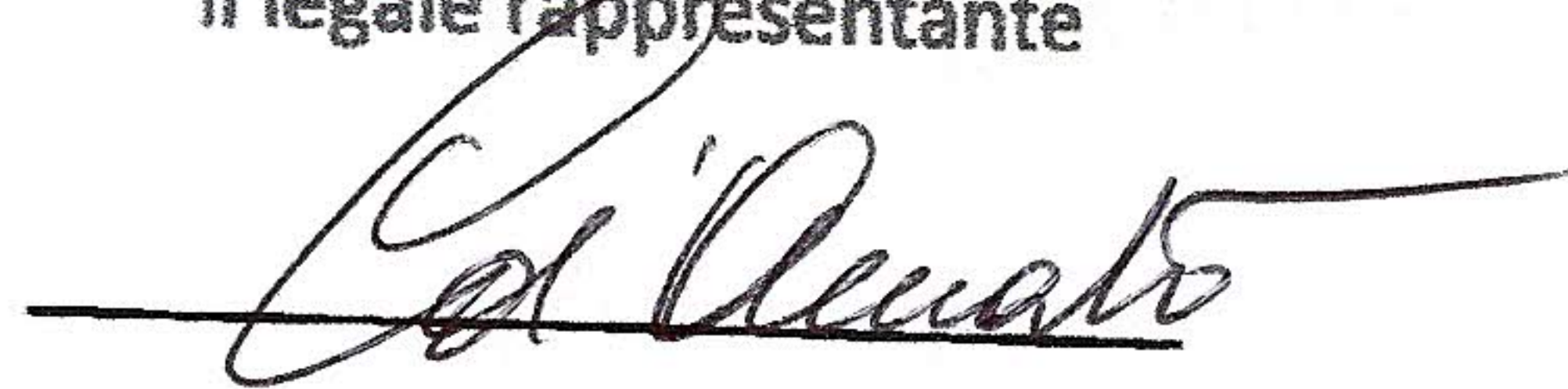
3. Nome **Carlo** **Cognome Troisi - Vice Presidente**
 Città: **Roma** **Via Fulvio Bernardini n. 21** **Cap: 00142**
 Tel. **3453087056** **Tel. diretto:** **E-mail carlo.troon@gmail.com**

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante



UNIONE PENSIONATI UNICREDIT
Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise
Il legale rappresentante



ALLEGATO C: Procedura Operativa

1. ACCETTAZIONE RICHIESTE (CON OPERATORE TELEFONICO)

► 24 ORE SU 24

► 365 GIORNI ALL'ANNO

2. RIFERIMENTI TELEFONICI PER L'INOLTRO DELLA RICHIESTA

► Numero verde non dedicato: 800.663.388

3. AREE TERRITORIALI DI COPERTURA DEL SERVIZIO

Per conoscere quali sono i comuni coperti dal servizio di ITALIASSISTENZA visionare il sito www.privatassistenza.it sempre aggiornato o contattare il NUMERO VERDE 800663388

4. TEMPI E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO E DI RISPOSTA

A. Chiamando il NUMERO VERDE 800663388 il richiedente accede alla Centrale Operativa di ITALIASSISTENZA (in seguito CO).

B. Il richiedente dovrà sempre comunicare all'operatore telefonico l'adesione alla convenzione riservata a **UNIONE PENSIONATI UNICREDIT – Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise.**

C. La CO fornirà tutte le informazioni necessarie per la prenotazione del servizio: tipologia del servizio, modalità di accesso, tempi e modalità di erogazione, copertura territoriale e altri aspetti.

D. Il richiedente per poter attivare la prenotazione del servizio dovrà fornire alla CO le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome dell'utente del servizio. • Motivo della chiamata.
- Tipologia e tempistica dell'intervento richiesto.
- Numero di telefono cellulare e/o numero di telefono fisso.
- Luogo, comune, frazione e indirizzo dove dovrà essere erogato il servizio.

N.B.: GLI OPERATORI DELLA CO SARANNO AUTORIZZATI AD ATTIVARE IL SERVIZIO SOLO IN PRESENZA DI TUTTE LE INFORMAZIONI SOPRA INDICATE.

E. La CO valuterà in base alle informazioni la possibilità o meno di richiedere l'erogazione del servizio.

F. In caso di valutazione positiva la CO farà contattare il richiedente dal centro della RETE PRIVATASSISTENZA per territorio entro 1 ora dall'inoltro della richiesta.

G. Qualora il richiedente accetti il servizio alle condizioni e ai prezzi proposti dal centro della RETE PRIVATASSISTENZA quest'ultimo procederà all'erogazione effettiva del servizio.

H. L'erogazione del servizio è garantita entro le 24 ore successive alla prenotazione, salvo diverse esigenze del richiedente.

I. E' possibile per il richiedente annullare la prenotazione del servizio contattando il NUMERO VERDE o il centro della RETE PRIVATASSISTENZA almeno 6 ore prima della prevista erogazione.

L. Per godere dello sconto del 5% (cinque per cento), di cui al punto 1.3 della convenzione, il richiedente dovrà attivare il servizio tramite il numero verde comunicando l'adesione alla convenzione riservata a **UNIONE PENSIONATI UNICREDIT – Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise** e successivamente esibire al centro Privatassistenza il tesserino "Pensionato del Fondo Gruppo Unicredit" oppure un messaggio di posta elettronica comprovante l'iscrizione all'UNIONE.

M. Il pagamento del servizio sarà effettuato a prestazione eseguita, direttamente nei confronti del centro di assistenza domiciliare territoriale.

Reggio Emilia li 5 Giugno 2015

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante



UNIONE PENSIONATI UNICREDIT

Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise

Il legale rappresentante

