SCRITTURA PRIVATA

CONVENZIONE HOME CARE BENEFITS

Tra

ITALIASSISTENZA S.p.A., con sede in Viale IV Novembre 21, Reggio Emilia, P. IVA: 01546770353, in persona del suo Direttore Generale, Dott. Andrea Di Lemma, il quale dichiara di possedere i poteri necessari ad impegnare la società ai fini del presente contratto, di seguito chiamata anche "ITALIASSISTENZA"

E

L'UNIONE PENSIONATI UNICREDIT – Gruppo Lazio Umbria Abruzzo e Molise - con sede in Largo Francesco Anzani n. 13, Roma, P. IVA 97012050155 in persona del Presidente, Carmen D'Amato, la quale dichiara di possedere i poteri necessari ad impegnare la società ai fini del presente contratto, di seguito chiamata "UNIONE" e congiuntamente chiamate anche "parti"

Premesso

- che ITALIASSISTENZA è una società leader a livello nazionale nel settore dei servizi di assistenza domiciliare;
- che l'UNIONE è _un'associazione di Pensionati Unicredit delle Regioni Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise.
- che l'UNIONE ritiene interessante mettere a disposizione dei propri associati la possibilità di richiedere e prenotare direttamente servizi assistenziali e sanitari a domicilio forniti da parte di operatori specializzati;
- che ITALIASSISTENZA gestisce ed organizza servizi sanitari e assistenziali, avvalendosi di una rete di centri territoriali specializzati nel campo dei servizi di assistenza alla persona denominata RETE PRIVATASSISTENZA (in seguito anche "RETE").

Tutto ciò premesso le parti convengono quanto segue

1. Oggetto della Convenzione

1.1 ITALIASSISTENZA mette a disposizione dell'UNIONE per i suoi associati e loro famigliari (di seguito gli "UTENTI") un accesso privilegiato alla RETE PRIVATASSISTENZA, composta da oltre 150 centri autonomi operanti sul territorio nazionale.

1.2 ITALIASSISTENZA si impegna a far riconoscere agli UTENTI uno sconto del 5% (cinque percento) sulle prestazioni di assistenza domiciliare erogate dalla RETE PRIVATASSISTENZA. Lo sconto sarà applicato alle condizioni e con le modalità descritte nella "Procedura operativa" riportata nell'allegato C della presente convenzione.

1.3

2. Condizioni Generali

2.1 I servizi di assistenza domiciliare accessibili attraverso la presente convenzione sono elencati nell'allegato A.

2.2 Gli UTENTI potranno usufruire dei servizi alle condizioni di favore a loro riservate purché si attengano alle procedure operativa standard descritta nell'allegato B. In particolare dovranno sempre **segnalare preventivamente** l'adesione alla presente convenzione evidenziando il rapporto esistente con l'ASSOCIAZIONE che dà diritto allo sconto;

2.3 LA RETE provvederà all'espletamento dell'attività di coordinamento, organizzazione ed erogazione dei servizi con la più ampia autonomia organizzativa, gestendo con la massima indipendenza le risorse materiali ed umane messe a disposizione al fine di raggiungere il risultato oggetto della presente convenzione.

2.4 L'UNIONE si impegna a designare uno o più referenti aziendali per la gestione dei rapporti con ITALIASSISTENZA, i cui riferimenti verranno indicato nell'allegato B.

2.5 I servizi potranno essere richiesti ed erogati solo nelle zone coperte dai centri dalla RETE PRIVATASSISTENZA elencati nel sito www.privatassistenza.it sempre costantemente aggiornato.

2.6 Fermo restando l'impegno a prendere in considerazione tutte le richieste pervenute, la RETE si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non eseguire il servizio dandone tempestiva comunicazione telefonica all'UTENTE e di non riconoscere lo scontro del **5%** (vedi Art. 1.2) nel caso non venga segnalata preventivamente dall'UTENTE l'adesione alla presente convenzione.

.

2.7 I servizi di assistenza, pur beneficiando delle particolari condizioni e agevolazioni riservate a L'UNIONE e dettagliate nella Parte 1 della presente convenzione, sono a pagamento e a carico diretto degli UTENTI. Per contro nulla sarà dovuto a ITALIASSISTENZA, per le attività previste dalla presente convenzione, né dagli UTENTI né da L'UNIONE.

3. Comunicazione e promozione dei servizi

3.1 L'UNIONE garantisce a Italiassistenza che il presente accordo sarà comunicato ai suoi associati con i modi e i mezzi più opportuni. ITALIASSISTENZA attraverso il suo ufficio grafico è disponibile a produrre file grafici da utilizzare online o per la stampa di brochure, volantini, locandine e manifesti per la promozione della convenzione agli UTENTI.

3.2

3.3 L'UNIONE autorizza ITALIASSISTENZA a poter pubblicizzare e promuovere questa convenzione attraverso il propri siti internet, in particolare www.privatassistenza.it e www.italiassistenza.it e attraverso i propri profili dei social network.

4. Impegno di correttezza, professionalità e riservatezza

4.1 Le parti si impegnano, anche per conto dei propri dipendenti e collaboratori, a mantenere assolutamente riservate le informazioni, i dati e i programmi di qualsiasi natura (medica, anagrafica, tecnica, amministrativa, economica, industriale, commerciale ecc.) che sono state e/o che saranno scambiate o fornite dalle parti in esecuzione del presente contratto. Tutti i predetti programmi, dati e informazioni e quant'altro non potranno quindi essere divulgati a terzi e/o utilizzati.

4.2 L'impegno alla riservatezza resterà valido per tutta la durata del presente accordo e sue eventuali proroghe e per i tre anni successivi alla sua scadenza e/o risoluzione, per qualsiasi motivo esse avvengano.

4.3 Le parti si impegnano ad effettuare i servizi oggetto del presente contratto con efficienza e professionalità, garantendo la riservatezza di tutte le informazioni ed i dati dei quali verranno in possesso.

4.4 L'espletamento delle attività oggetto del presente accordo, comporta per l'UNIONE e ITALIASSISTENZA la conoscenza e l'utilizzo di dati personali riguardanti le parti stesse. A questi effetti l'UNIONE e Italiassistenza si impegnano ad utilizzare tali dati nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal D.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) come successivamente modificato ed integrato, e nel rispetto di ogni altra disposizione di legge, regolamentare o amministrativa in materia. Resta inteso che con la sottoscrizione del presente contratto l'UNIONE e ITALIASSISTENZA manifestano espressamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati.

5. Durata

5.1 La presente convenzione avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e si intenderà tacitamente rinnovata alla scadenza alle medesime condizioni per un periodo di anni 1 (uno) e così di seguito.

6. Disdetta

6.1 La disdetta di una delle parti potrà avvenire liberamente a mezzo raccomandata A.R. con il solo obbligo di garantire un preavviso non inferiore ai sessanta giorni di calendario rispetto alla scadenza contrattuale.

7. Foro competente

7.1 Le parti convengono che per qualsivoglia controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, cessazione della presente convenzione sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.

Allegati

Allegato A: i Servizi
Allegato B: i referenti _____
Allegato C: Procedura Operativa

Reggio Emilia, li 17 marzo 2023

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante

UNIONE PENSIONATI UNICREDIT
Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo Molise

Il legale rappresentante

ALLEGATO A: i Servizi

ELENCO SERVIZI DI ASSISTENZA *

1) SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Sono destinati a persone completamente o parzialmente non autosufficienti (anziani, malati e disabili) che richiedono interventi di sostegno e cura. Essi comprendono:

1.1) ASSISTENZA A CASA

- Assistenza a domicilio diurna
- Veglia notturna a domicilio
- Assistenza alla mobilizzazione (deambulazione, mobilizzazione a letto o in carrozzina)
- Alzata del mattino o messa a letto la sera: vestizione o svestizione del paziente con annessa cura dell'igiene personale
- Servizi di accompagnamento a persone anziane e/o disabili.
- Interventi domiciliari per l'igiene personale (a letto, o in bagno)
- Aiuto al bagno.
- Assistenza al pasto (preparazione e somministrazione).
- Assistenza malati Alzheimer
- Assistenza malati di Parkinson
- Assistenza a pazienti affetti da demenza
- Assistenza per prevenzione piaghe e ulcere da decubito

1.2) SERVIZIO BADANTE

- Sostituzione badante: durante il giorno di riposo e/o nei periodi di assenza (ferie, malattia)
- Integrazione badante: per servizio specifici erogati da operatori qualificati (operatorio socio-assistenziali, infermieri, fisioterapisti)

1.3) ASSISTENZA IN OSPEDALE

- Veglia notturna (10/12 ore)
- Veglia e compagnia diurna
- Auto ad alzarsi dal letto
- Aiuto al pasto
- Aiuto a curare l'igiene personale
- Aiuto a muoversi, camminare, deambulare

1.4) SERVIZI DI TRASPORTO

- Servizi di trasporto anziani, malti o disabili a mezzo autovettura, anche attrezzata, con o senza accompagnatore

2) SERVIZI INFERMIERISTICI

- Iniezioni (intramuscolari, sottocutanee)
- Fleboclisi con sorveglianza
- Somministrazione farmaci
- Medicazioni e bendaggi
- Cura ulcere e piaghe da decubito
- Cateterismi, evacuazioni indirette, clisteri
- Misurazione parametri vitali (temperatura, pressione, battito)

3) SERVIZI FISIOTERAPICI

- Riabilitazione (neuromotoria, ortopedica, post-chirurgica)
- Rieducazione posturale
- Linfodrenaggio manuale

* *Elenco non esaustivo ma soltanto indicativo di una più ampia e completa gamma di servizi socio assistenziali e sanitari domiciliari che possono essere richiesti dai clienti.*

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante

UNIONE PENSIONATI UNICREDIT
Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo Molise

Il legale rappresentante

ALLEGATO B: i referenti _____

Referenti aziendali di UNIONE PENSIONATI UNICREDIT - Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo Molise (indicare max 3 persone)

1. Nome CARMEN Cognome D'AMATO Ruolo/mansione Presidente
   Sede Lavorativa: Roma Città: Roma
   Via: Largo Francesco Anzani, n: 13 Cap: 00153
   Tel. 335-7355050 Tel. diretto: 06 33225278 E-mail carmendamato@gmail.com

2. Nome FRANCESCO Cognome BRUNO Ruolo/mansione Vice Presidente
   Sede Lavorativa: idem Città:
   Via: n: Cap:
   Tel. 335-7248790 Tel. diretto: — E-mail francesco.bruno47@gmail.com

3. Nome Antonio Cognome DEL VECCHIO Ruolo/mansione Vice Presidente
   Sede Lavorativa: idem Città:
   Via: n: Cap:
   Tel. 347-5462515 Tel. diretto: E-mail adelvecchio56@gmail.com

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante

UNIONE PENSIONATI UNICREDIT
Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo Molise

Il legale rappresentante

ALLEGATO C: Procedura Operativa

1Richiesta e accesso diretto.

Gli UTENTI contattano direttamente (telefonicamente o di persona) i centri Privatassistenza sul territorio per richiedere la disponibilità e l'attivazione dei servizi alle condizioni offerte dal presente accordo. Gli UTENTI, per poter godere dell'agevolazione devono indicare preventivamente l'adesione alla presente convenzione.

1° individuazione del centro Privatassistenza di competenza

Gli UTENTI possono individuare il centro PrivatAssistenza a loro più vicino attraverso il sito www.privatassistenza.it sempre aggiornato. La copertura territoriale è specifica e vengono indicati i comuni di competenza di ogni centro. Ogni centro ha sul sito una propria pagina individuale dove sono indicati: indirizzo, numero di telefono attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e comuni di competenza serviti.

2° Richiesta servizi

L'UTENTE può richiedere informazioni, una visita domiciliare preventiva o l'attivazione dei servizi sia telefonicamente o recandosi presso il centro Privatassistenza di competenza territoriale. La reperibilità telefonica è h24, l'apertura al pubblico della sede fisica (ufficio) del centro PrivatAssistenza può essere differente e seguire regole e modalità individuali.

L'UTENTE dovrà sempre **comunicare preventivamente l'adesione alla presente convenzione** e fornire le indicazioni utili e necessarie per l'erogazione dei servizi: nome e cognome dell'utente del servizio, tipologia e tempistica dell'intervento richiesto, luogo, comune, frazione e indirizzo dove dovrà essere erogato il servizio e contatti telefonici.

Il Centro PrivatAssistenza valuterà, in base alle informazioni ricevute, la possibilità o meno di erogare il servizio, potrà proporre una visita domiciliare preventiva di valutazione e concorderà con la famiglia una proposta di intervento con relativo preventivo economico.

3°erogazione servizi

Qualora l'UTENTE accetti il servizio alle condizioni e ai prezzi proposti dal centro Privatassistenza, quest'ultimo procederà all'erogazione effettiva del servizio. L'erogazione del servizio è normalmente garantita entro le 24/36 ore successive dalla richiesta, salvo diverse esigenze del richiedente.

4°pagamento servizi

Il pagamento del servizio sarà effettuato a prestazione eseguita, o con cadenze specifiche e direttamente nei confronti del centro PrivatAssistenza che emetterà fattura detraibile e/o deducibile a seconda delle normative di legge vigenti.

Reggio Emilia li 17 marzo 2023

ITALIASSISTENZA S.p.A.

Il legale rappresentante

UNIONE PENSIONATI UNICREDIT
Gruppo Lazio, Umbria, Abruzzo Molise

Il legale rappresentante