VERBALE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO DELL'8 FEBBRAIO 2024
(In videoconferenza)

Il giorno 8 febbraio alle ore 15,00 si è riunito in audio-video conferenza il Consiglio Direttivo dell'Unione Pensionati UniCredit Gruppo LUAM per discutere e deliberare sul seguente

O.d.G.:
1 - Comunicazioni della Presidente
2 - Rendiconto 2023 – discussione ed approvazione
3 - Fondo Pensioni: ultimi aggiornamenti
4 - UNICA: intervento del nostro Rappresentante nel C.d.A.
5 - Proselitismo
6 - Varie ed eventuali

Sono regolarmente collegati: Carmen d'Amato, Francesco Bruno, Antonio Del Vecchio, Roberto Avico, Bruni Margherita, Sante Coppa, Antonio Gatti, Carlo Martufi, Mario Mazzarani, Mario Musca, Francesco Pisasale, Umberto Ragni, Michele Pischetola, Luigi Simbula, Antonio Savo, Giuseppe Lalli, Biagio Antonini.
Assenti: Raffaele Izzo, Giovanni Passaretti, Domenico Portesio

1 – Comunicazioni della Presidente

. Alle ore 15,16 la Presidente dichiara aperto il Consiglio, chiamando a fungere da segretario Sante Coppa e, dopo aver rivolto un saluto a tutti i partecipanti collegati "a distanza", comunica la situazione degli iscritti a fine 2022 = 1.225 effettivi (più 15 ex Benetti e 9 esterni) a fine 2023 = 1.201 effettivi (più 14 ex Benetti e 24 esterni) con una flessione anno su anno di meno 10 iscritti. Dal primo gennaio di quest'anno i 14 soci Benetti diventeranno soci effettivi e pagheranno la quota annuale al ns. gruppo. Nel mese di gennaio solo 2 nuove iscrizioni e ben 10 cancellazioni (dovute a revoche e decessi).

. Fa presente che per quanto riguarda La Quercia quest'anno abbiamo risparmiato Euro 1.311,60 che la Segreteria Nazionale ha restituito al ns. Gruppo poiché ben 1.091 soci hanno optato per la rivista on line e solo 148 il formato cartaceo.

. In dicembre comunica di aver firmato il contratto di comodato d'uso con la Banca oltre all'assicurazione per l'occupazione dei locali di Largo F. Anzani con la compagnia Allianz (incendio – responsabilità civile – contenuto e ricorso terzi) per 244,50 Euro così come richiesto sempre dall'UniCredit.

. Fa presente inoltre la ripresa dei tutorial, sempre su meet, questa volta dedicati alla nuova polizza sanitaria. Dal 1° marzo si apre la piattaforma di Generali e dal 15 marzo, in data da definire, verranno organizzati i collegamenti dedicati al funzionamento di questa piattaforma.

. Ricorda che scadono tutte le cariche in seno alla nostra Unione, per il nostro come per tutti i gruppi, scadrà anche il mandato di Antonio Gatti nel C.d.A. del ns. F.P. così come la carica di

Franco Bruno come Segretario Nazionale. La Presidente chiede quindi a Bruno se vuole ricandidarsi e, avuto il suo assenso, mette ai voti la sua proposta: il Consiglio vota all'unanimità.

Per quanto riguarda invece le candidature del Gruppo LUAM la Presidente chiede ai vari Consiglieri se intendono o meno ricandidarsi per i prossimi 3 anni. Non disponibili Mario Mazzarani (per favorire un ricambio dei componenti il Consiglio e per impegni personali assicurando la sua disponibilità a presidiare l'ufficio il Giovedì), Mario Musca (per favorire una sana rotazione a favore dei Colleghi più giovani, assicura comunque la sua collaborazione) e Umberto Ragni (in quanto molto spesso assente da Roma collaborerà da remoto).

La Presidente dà poi la parola a Roberto Avico, che è tra gli amministratori" della pagina Facebook "UNIONE PENSIONATI UNICREDIT" nazionale, relativamente all'indagine di confronto tra gli iscritti alla pagina e gli iscritti all'Unione nell'ambito del nostro Gruppo territoriale il quale riferisce che, a causa di alcune restrizioni presenti nelle pagine Facebook, la rilevazione, riferita alle persone che hanno scritto di trovarsi nella nostra area è eseguita manualmente. Farà seguito con l'elenco che sta predisponendo. Ad oggi i followers sono 2.127.

2 – Rendiconto 2023 – discussione ed approvazione.

Prende la parola Il Consigliere Carlo Martufi che presenta il bilancio consuntivo anno 2023, che registra un aumento del patrimonio da € 31.691,30 ad € 34.105,03 (totale positivo di € 2.413,73) come sotto riportato:
Totale entrate € 23.422,37 rivenienti da quote sociali ed accredito da parte della Segreteria Nazionale della Quercia on line
Totale uscite € 21.008,64 rivenienti dalla retrocessione quote alla Segreteria Nazionale, concerto di Natale, Assemblea dei soci, acquisto omaggi soci over 80, oltre a spese varie per acquisto computer, cancelleria, gestione ufficio, spese di spedizione,

Pertanto, dopo aver controllato le contabili, Michele Pischetola, Revisore dei Conti, certifica la regolarità del bilancio. Il Consiglio approva all'unanimità

3 – Fondo Pensioni – ultimi aggiornamenti

Prende la parola Antonio Gatti (consigliere d'amministrazione del fondo pensione) che illustra l'andamento del fondo che ha conseguito rendimenti lordi al 31/12/2023

Sezione a contribuzione:

comparto 3 anni	4,65%
comparto a 10 anni	6,04%
comparto a 15 anni	8,23%
comparto garantito	1,16% (rendimento netto)

Sezione a prestazione:

comparto unico	6,5%	
comparto ex BDR	-12%	(influenzato dall'andamento della parte immobiliare)

Con l'occasione ricorda che sul sito del Fondo sono state pubblicate le news relative al voto per l'approvazione del bilancio e l'elezione dei consiglieri. Particolare importanza riveste per noi l'elezione del Consigliere espressione dei pensionati, in una fase di profonde ristrutturazioni del fondo, con la sua intenzione a ricandidarsi in nostra rappresentanza.
A breve verrà inviata comunicazione in proposito.

4 – UNICA – intervento del nostro rappresentante nel C.d.A.

Francesco Bruno (consigliere d'amministrazione di Unica) prende la parola per fornire alcuni aggiornamenti sull'andamento delle attività relative al processo di adesione on line e seguenti.

Dopo l'adesione on line sono state gestite tutte le attività correlate in primis al trasferimento dei flussi informativi a Generali. Tuttavia in considerazione dei tempi stringenti con i quali UNICA ha dovuto lavorare, non si è potuto partire immediatamente con tutte le procedure con particolare riguardo ai canali di comunicazione/Generali. Comunque, superate le prime criticità, si riscontra un netto miglioramento delle autorizzazioni delle prestazioni e dei tempi di risposta del call center.

Molto significativo è il numero dei contatti telefonici al numero verde passati da 8.600 della prima settimana di gennaio per arrivare a 19.300 nella seconda settimana e gradualmente ridursi drasticamente verso la fine di gennaio data in cui si sono registrate poche decine di chiamate. Di rilievo anche il numero di mail indirizzate a "polsanpen" dall'inizio dell'anno al 24 gen. che ammonta a 13.650 di cui evase 7.400. Si registra da qualche giorno una concreta normalizzazione confortata dai numerosi feedback positivi pervenuti. Vi è da dire che la suddetta criticità traeva origine da richieste di colleghi (67%) che utilizzavano il numero verde e/o la mail per richieste di informazioni che non avevano attinenza con le polizze penalizzando i richiedenti le prestazioni che legittimamente avrebbero dovuto avere la priorità.

Quanto precede ha provocato una serie di discutibili missive, non condivisibili nella forma e nei contenuti, dirette all'Unione Pensionati, ed anche ad Unica, contenenti proteste, a volte senza senso ed offensive, da parte di sedicenti difensori dei pensionati ritenuti vessati da onerosi premi e franchigie in polizza.

Tutto quanto sopra non si verificava nei precedenti rinnovi in quanto si procedeva in continuità con lo stesso provider e con la stessa Compagnia di Assicurazione e quindi, di fatto, cambiava poco rispetto all'attuale cambio radicale dei nostri due fornitori con i quali è in corso di completamento la messa a punto dei regolamenti e contratti di polizze (piani sanitari).

Di rilievo il numero di adesioni on line: 8.300 pensionati e 6.222 familiari. Dato questo che ha fugato i giusti timori che hanno preceduto l'avvio delle adesioni. Ne residuano circa 3.300 ai quali è stato recapitato il plico contenente la domanda di adesioni alla polizza da consegnare a UNICA entro il 31 marzo p.v. A questo proposito si consiglia di restituire il plico contenente l'adesione molto prima della scadenza indicata per dar modo agli uffici di registrare manualmente in tempo i dati anagrafici ed il piano prescelto.

Le numerose richieste pervenute relative al posticipo a marzo dell'avvio della piattaforma e dell'app ad utilizzo dei pensionati, oggetto di lamentele da parte di numerosi associati, trovano chiarimento nel fatto che se per i dipendenti la piattaforma si è potuta attivare sin dalle prime

settimane di gennaio è perché il canale aziendale ha già in atto tutti i processi di sicurezza di trasferimento dati mentre per UNICA il processo di sicurezza è in corso di attivazione in linea con la policy di Gruppo. Da qui discende la necessità di attivare tutte le procedure del caso che hanno richiesto più tempo per la sua messa a punto.

Ultime informazioni utili:

- è in corso di revisione "il processo dei reclami" che non si discosterà da quello esistente con il gestore Rbm anche se non ufficializzato nei piani Sanitari, in considerazione della mancata previsione in polizza del tradizionale "pacchetto prevenzione" (check-up) UNICA ha deliberato che provvederà in autoassicurazione ad erogare la precitata prestazione. A tempo debito sarà data informativa
- .è in corso di recapito agli associati la certificazione fiscale relativa al premio pagato nel 2023.

5 – Proselitismo

Mario Musca ribadisce ancora una volta la necessità di coinvolgere i colleghi più giovani in grado di portare nuove idee e nuove adesioni al fine di un necessario rinnovamento del nostro Gruppo.

6- Varie ed eventuali

Alle ore 17.45 non essendoci altro da comunicare/decidere la Presidente dichiara chiuso il Consiglio.

Il Segretario
Sante Coppa

La Presidente
Carmen d'Amato